



# JUAN CARLOS CRUZ

Dirección Comercial | Retail | Fintech | Paytech |  
Consumo | Mayoreo

## Sobre mí

He liderado equipos de alto rendimiento, desarrollando estrategias innovadoras. Igualmente, mi habilidad para crear y desarrollar el área de distribuidores ha impulsado el crecimiento sostenible, fortaleciendo las relaciones comerciales. Mi enfoque estratégico ha sido un motor de éxito en el área comercial.

## Contacto

+52 1 55 1368 1771

jccruz00@hotmail.com

Mexico City

Portafolio Web

## Servicios

- Desarrollo de liderazgo
- Diversidad e inclusión
- Integración de equipos
- Negociación
- Formación corporativa

## Experiencia

- 15 años de experiencia en ventas en empresas líderes de consumo masivo a nivel global.
- 7 años de experiencia en Telecom, Fintech y Paytec.
- Experiencia en ventas B2B y B2C, venta directa.
- Experiencia en desarrollo de equipos de alto rendimiento de hasta 2.000 personas.
- Experiencia en gestión de P&L.

## Habilidades y competencias

- Negociación de alto nivel.
- Estrategia comercial.
- Desarrollo de equipos comerciales.
- Comunicación efectiva.
- Desarrollo de negocios.
- Trade Marketing.
- Administración de P&L.
- Lanzamiento de productos.
- Forecast.
- Equipos inter-funcionales.
- Liderazgo.
- Dirección calificada.
- Alto análisis de mercado.
- Relaciones comerciales de largo plazo.

## Un poco mas de mí

Mi experiencia abarca la omnicanalidad en diversas industrias como productos de consumo masivo, venta directa, telecomunicaciones y Fintech. Esta diversidad me ha proporcionado una perspectiva única de negociación.

## Logros

- Aumento de los ingresos en un promedio del 8% anual.
- Disminución del churn rate en un promedio del 12%.
- Creación de una red de distribuidores con más de 2.000 distribuidores.
- Lanzamiento de nuevos productos.
- Mejora de la satisfacción del cliente.
- Entre otros.

## Tipos de liderazgo

- **Orientativo:** orientando al equipo con visión inspirando al equipo a compartir esta visión.
- **Coach:** centrándome en el desarrollo profesional y personal de cada miembro del equipo, orientando y retroalimentado de manera constructiva.